

# Benutzerhandbuch Anmeldesystem

**AKADEMIE**  
Burgenland

PUBLIC COMPETENCE

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>Einstieg.....</b>	<b>3</b>
<b>Benutzeranmeldung bzw. Registrierung .....</b>	<b>3</b>
<b>Übersicht Ihrer Seminare .....</b>	<b>4</b>
<b>Anmeldung für ein Seminar .....</b>	<b>5</b>
<b>Seminarfreigabe durch Vorgesetzten per E-Mail.....</b>	<b>6</b>
<b>Selbstfreigabe – Kosten trägt das Unternehmen.....</b>	<b>6</b>
<b>Selbstfreigabe – Sie tragen die Kosten selbst.....</b>	<b>7</b>
<b>Teilnahmebestätigung ausdrucken.....</b>	<b>8</b>

## Einstieg

Einstieg über: <https://seminartool.akademie-burgenland.at>

Rechts oben auf „Anmelden“ klicken:



**AKADEMIE Burgenland**  
PUBLIC COMPETENCE

Aktuelles & Presse Seminarprogramm anfordern AGB lesen **Anmelden**

ALLGEMEINES AUS- & WEITERBILDUNG SERVICE KONTAKT

SEMINARE

- Grundausbildung
- Persönlichkeitsbildung
- Recht
- Computerkenntnisse
- Sprachen
- Lehre & Forschung
- Management und Führung
- BWL und Finanzen
- Gemeinden und Land
- Office Management
- E-Government
- Lehrgänge

## Benutzeranmeldung bzw. Registrierung

Wenn Sie bereits über ein Benutzerkonto verfügen, melden Sie sich nur noch mit Benutzernamen und Passwort an.

### BENUTZERANMELDUNG

Mit Ihrem Akademie Burgenland-Konto anmelden

Benutzername \*

Passwort \*

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)



Sie haben noch kein Akademie-Burgenland Konto?

[Akademie Burgenland-Konto erstellen](#)

Wenn Sie noch kein Benutzerkonto besitzen, klicken Sie auf „Akademie Burgenland-Konto erstellen“ und füllen das Formular aus.

## BENUTZER ERSTELLEN

Felder mit \* sind Pflichtangaben.

Anrede *	<input type="text" value="Herr"/>	
Titel vorne	<input type="text"/>	?
Vorname *	<input type="text" value="Max"/>	
Nachname *	<input type="text" value="Mustermann"/>	
Titel hinten	<input type="text"/>	?
Geburtsdatum *	<input type="text" value="01.01.1970"/>	
Straße *	<input type="text" value="Campus 1"/>	
PLZ *	<input type="text" value="7000"/>	
Ort *	<input type="text" value="Eisenstadt"/>	
Organisation/Dienststelle *	<input type="text" value="Akademie Burgenland GmbH"/>	
Telefon *	<input type="text" value="05 7705 5200"/>	
E-Mail *	<input type="text" value="max.mustermann@akademie-burgenland.at"/>	
Benutzername *	<input type="text" value="max.mustermann"/>	?
Passwort *	<input type="password" value="••••••"/>	?

Ich habe die [AGB](#) gelesen und akzeptiere diese.

## Übersicht Ihrer Seminare


Unter „Meine Seminare“ sehen Sie auf einen Blick, für welche Seminare Sie angemeldet sind bzw. welche Sie bereits besucht haben.



The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'AKADEMIE Burgenland PUBLIC COMPETENCE' and links for 'Aktuelles & Presse', 'Seminarprogramm anfordern', and 'AGB lesen'. A user is logged in as 'max.musterman'. Below the navigation is a search bar and three buttons: 'Meine Seminare', 'Seminar anmelden', and 'Meine Daten'. The 'Meine Seminare' button is highlighted with a red arrow. Below this are two sections: 'AKTUELLE SEMINARE' and 'ABGESCHLOSSENE SEMINARE', both showing 'Keine Ergebnisse gefunden.' (No results found).

# Anmeldung für ein Seminar

Wählen Sie das gewünschte Seminar aus.

Sie sind angemeldet als **max.mustermann** 


Q

Meine SeminareSeminar anmeldenMeine Daten

### SEMINARE


- Grundausbildung
- Persönlichkeitsbildung
- Recht
- Computerkenntnisse
- Sprachen
- Lehre & Forschung

- Management und Führung
- BWL und Finanzen
- Gemeinden und Land
- Office Management
- [Coaching - Einfach gut organisiert: Mehr PEP Im Team - Die Qualitätsoffensive Im Büro kein Termin - Eisenstadt](#)
- [Souverän und kundenorientiert telefonieren 07.10.2015 - Eisenstadt](#)
- E-Government
- Lehrgänge



Es erscheint die komplette Seminarbeschreibung. Klicken Sie nun unten auf „Seminar anmelden“.

<b>Seminarbeschreibung</b>	Die Visitenkarte einer jeden Organisation sind deren Mitarbeiter. Der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend, da er die Grundhaltung der Kunden für den weiteren Kontakt entscheidend beeinflusst.  In diesem Seminar erhalten Sie daher wichtige Informationen darüber, wie Sie das Telefon als die wichtigste Schnittstelle zum Kunden nutzen können. Sie lernen, wie Sie Anfragen freundlich beantworten, Beschwerden kompetent behandeln und die Zufriedenheit Ihrer Gesprächspartner nachhaltig sichern. Aufbauend auf die persönliche Grundhaltung entwickeln Sie zudem anhand von konkreten Beispielen aus dem Berufsalltag praxisorientierte Denk- und Verhaltenskonzepte für den telefonischen Erstkontakt mit den Kunden.
<b>Seminarinhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeinsames Bild von „Kundenorientierung“ entwickeln</li><li>• Die persönliche Grundhaltung in Telefonsituationen analysieren</li><li>• Das Rollenverständnis im Telefonkontakt klären</li><li>• Anwendung professioneller Fragetechniken</li><li>• Wertschätzende Formulierungen</li><li>• Vom Problem zur Lösung kommen</li><li>• Konstruktive Gesprächsgestaltung</li><li>• Techniken zum Gesprächsaufbau und zur Gesprächsführung</li></ul>
<b>Dokumente</b>	keine Dokumente
<b>Status</b>	aktiv
<b>Straße</b>	Campus 1
<b>PLZ</b>	7000
<b>Seminarort</b>	Eisenstadt
<b>Institut</b>	Akademie Burgenland
<b>Kosten</b>	€ 195,-
<b>Referenten</b>	
<b>Referent</b>	<a href="#">Mag. Gerhard Josef Vater</a>
<b>Termine</b>	
<b>Termin Start</b>	07.10.2015 08:30
<b>Termin Ende</b>	07.10.2015 16:30
<span style="background-color: #4F4F4F; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px; margin-right: 10px;">Seminar anmelden</span> <span style="background-color: #4F4F4F; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 3px;">Zurück zur Übersicht</span>	



## Seminarfreigabe durch Vorgesetzten per E-Mail

Für die Freigabe durch den Vorgesetzten wählen Sie diese Option, geben die E-Mail Adresse Ihres Vorgesetzten an und klicken auf „Anmelden“. Daraufhin erhält Ihr Vorgesetzter ein E-Mail mit der Bitte um Freigabe.

### SOUVERÄN UND KUNDENORIENTIERT TELEFONIEREN

Felder mit \* sind Pflichtangaben.

Rechnung an	<input type="text" value="Firmenadresse/Dienststelle"/>
Freigabe *	<input type="text" value="Freigabe durch Vorgesetzten"/>
Vorgesetzter Email-Adresse *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Anmelden"/>
	<input type="button" value="Abbrechen"/>



## Selbstfreigabe – Kosten trägt das Unternehmen

Wenn das Unternehmen die Kosten trägt, Sie aber die Seminaranmeldung nicht durch einen Vorgesetzten freigeben lassen müssen, wählen Sie die Option „Selbstfreigabe“ und klicken anschließend auf „Anmelden“.

### SOUVERÄN UND KUNDENORIENTIERT TELEFONIEREN

Felder mit \* sind Pflichtangaben.

Rechnung an	<input type="text" value="Firmenadresse/Dienststelle"/>
Freigabe *	<input type="text" value="Selbstfreigabe"/>
	<input type="button" value="Anmelden"/>
	<input type="button" value="Abbrechen"/>



## Selbstfreigabe – Sie tragen die Kosten selbst

Wenn Sie ein Seminar aus privatem Interesse besuchen möchten und die Kosten dafür selbst tragen, wählen Sie bei „Rechnung an“ die Option „Privat“ und bei „Freigabe“ die Option „Selbstfreigabe“. Geben Sie nun Ihre private Adresse für die Rechnungslegung an und klicken auf „Anmelden“.

### SOUVERÄN UND KUNDENORIENTIERT TELEFONIEREN

Felder mit \* sind Pflichtangaben.

Rechnung an	<input type="text" value="Privat"/>
Freigabe *	<input type="text" value="Selbstfreigabe"/> ?
Adresse *	<input type="text"/>
PLZ *	<input type="text"/>
Ort *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Anmelden"/>
	<input type="button" value="Abbrechen"/>



Sie sind für das Seminar angemeldet. Es scheint nun in der Übersicht unter „Meine Seminare“ auf.

- Meine Seminare
- Seminar anmelden
- Meine Daten

### AKTUELLE SEMINARE

Zeige Ergebnisse 1-1 von 1.

Seminar Nr	Seminar ↕	Start/ Ende	Status	
OM16001	Souverän und kundenorientiert telefonieren <a href="#">Details</a>	07.10.2015 07.10.2015	Freigabe erfolgt	<a href="#">✕ Seminar abmelden</a>

### ABGESCHLOSSENE SEMINARE

Seminar Nr	Seminar
<i>Keine Ergebnisse gefunden.</i>	

## Teilnahmebestätigung ausdrucken

Wenn Sie ein Seminar besucht haben, wird automatisch in Ihrem Benutzerkonto unter „Meine Seminare“ ein Link freigeschaltet, unter dem Sie Ihre Teilnahmebestätigung selbst ausdrucken können.

### AKTUELLE SEMINARE

Seminar Nr	Seminar	Start/ Ende	Status
------------	---------	-------------	--------

*Keine Ergebnisse gefunden.*

### ABGESCHLOSSENE SEMINARE

Zeige Ergebnisse 1-3 von 3.

Seminar Nr	Seminar	
AB1234	<a href="#">Testseminar Schulung</a>	<a href="#">Bestätigung drucken</a>
CO15020	<a href="#">Testseminar Schulung</a>	<a href="#">Bestätigung drucken</a>
CO15078	<a href="#">Testseminar Schulung 3</a>	<a href="#">Bestätigung drucken</a>

